

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Código: IT-05-05
		Fecha: 11/05/2022
		Revisión: 01

## Política de Calidad

DM&C Grupo está comprometido con la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, colaboradores y partes interesadas a través del mejoramiento continuo de sus procesos, cumplimiento de requisitos normativos, personal competente y suministro de recursos necesarios para la operación de la compañía y del sistema de gestión, buscando siempre la innovación en nuestros procesos, la optimización de recursos, el respeto por el medio ambiente y el respeto por los derechos humanos y la diversidad social

## Misión

Contribuir al crecimiento económico de las organizaciones a través de servicios de Contac Center que integran innovación, experiencia y un amplio despliegue tecnológico, logrando con ello la satisfacción de nuestros clientes, maximizando el beneficio mutuo y trabajando constantemente sobre la excelencia y el respeto por el medio ambiente

## Visión

Para el 2026 continuar siendo una empresa líder en el sector, contando con procesos oportunos e innovadores, caracterizados por nuestro profesionalismo y calidad en cada uno de los procesos de la compañía generando valor agregado a nuestros clientes

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

LUIS ANGEL MARTÍNEZ MELON

-----