 <b>DM&amp;C</b> <small>GRUPO DATOS, MERCADEO &amp; COMERCIAL</small>	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y SGI</b>		<b>IT-05-05</b>		
			<small>CLASIFICACIÓN</small>	<small>CRITICIDAD</small>	<small>Pág.</small> 1/2
Fecha de revisión: 12/12/2024	Fecha: 12 de diciembre del 2024.	Versión: 2	Uso interno	Bajo	

## Política de Calidad


GRUPO DATOS, MERCADEO & COMERCIAL está comprometido con la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, colaboradores y partes interesadas a través del mejoramiento continuo de sus procesos, cumplimiento de requisitos normativos, personal competente y suministro de recursos necesarios para la operación de la compañía y del Sistema de Gestión Integrado; buscando siempre la innovación en nuestros procesos, la optimización de recursos, el respeto por el medio ambiente y los derechos humanos y la diversidad social.

## Política Ambiental

GRUPO DATOS, MERCADEO & COMERCIAL se interesa por la sostenibilidad empresarial y el respeto por el medio ambiente y se guía por los estándares establecidos en la NTC ISO 14001:2015 para asumir compromisos asociados a la implementación de buenas prácticas para reducir o eliminar los aspectos e impactos ambientales más significativos, proteger el medio ambiente y evitar la contaminación, promover una cultura organizacional con buenas prácticas orientadas a la minimización del consumo y generación de desechos, concienciar y capacitar a la comunidad organizacional sobre los efectos adversos de las actividades emitidas, cumplir la normativa relacionada con la actividad de la empresa y el acatamiento de requisitos legales y otras disposiciones desde una perspectiva ambiental, fomentar la participación y colaboración de todas las partes interesadas en el cumplimiento de los objetivos ambientales propuestos por la compañía.

## Política de SI (Seguridad de la información)

GRUPO DATOS, MERCADEO & COMERCIAL está comprometido con la seguridad en la información y la ciberseguridad, por esto nuestra compañía está encaminada en la certificación ISO 27001 del año 2022, para garantizar la tranquilidad y la transparencia siendo un proveedor confiable de nuestros clientes, proveedores y colaboradores; estableciendo lineamientos que permiten proteger, asegurar y salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la organización teniendo en cuenta los procesos, la operación, los objetivos de negocio y los requisitos legales vigentes en la entidad.

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y SGI</b>		<b>IT-05-05</b>		
			CLASIFICACIÓN	CRITICIDAD	Pág.
Fecha de revisión: 12/12/2024	Fecha: 12 de diciembre del 2024.	Versión: 2	Uso interno	Bajo	2/2

## Misión

Contribuir al crecimiento de las organizaciones a través de servicios de Contact Center que integran innovación, experiencia y un amplio despliegue tecnológico, logrando con ello la satisfacción de nuestros clientes, maximizando el beneficio mutuo y trabajando constantemente sobre la excelencia, seguridad de la información y el respeto por el medio ambiente.

## Visión

Para el 2026 continuar siendo una empresa líder en el sector, contando con procesos oportunos e innovadores, caracterizados por nuestro profesionalismo y calidad en cada uno de los procesos de la compañía generando valor agregado a nuestros clientes.

**LUIS ANGEL**

Firmado digitalmente por LUIS  
ANGEL MARTINEZ MELON

**MARTINEZ MELON**

Fecha: 2024.12.19 15:16:16  
-05'00'

-----

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

LUIS ANGEL MARTÍNEZ MELON