

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre:	Maria Camila Ríos	Jorge Jaramillo	Carolina Acevedo
Cargo:	Analista SGI	Analista SGI	Responsable corporativa Calidad, formación y SGI.

Política de Calidad

DM&C S.A.S está comprometido con la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, colaboradores y partes interesadas a través del mejoramiento continuo de sus procesos, cumplimiento de requisitos normativos, personal competente y suministro de recursos necesarios para la operación de la compañía y del Sistema de Gestión Integrado; buscando siempre la innovación en nuestros procesos, la optimización de recursos, el respeto por el medio ambiente, los derechos humanos y la diversidad social.

Política Ambiental

La empresa DM&C S.A.S está comprometida con la protección y respeto del medio ambiente y la sostenibilidad, se guía por los estándares establecidos por la NTC ISO 14001:2015, los requisitos legales aplicables y otras disposiciones de índole ambiental; con el fin de implementar buenas prácticas que permitan gestionar y mitigar los aspectos e impactos ambientales significativos, evitar la contaminación y promover una cultura organizacional a las partes interesadas que priorice el uso eficiente de los recursos naturales, disminuya la generación de desechos y este consciente de los efectos adversos de las actividades realizadas, dando cumplimiento a los objetivos ambientales propuestos por la compañía y permita la mejora continua de nuestras operaciones.

Política de SI (Seguridad de la información)

DM&C S.A.S está comprometido con la seguridad en la información y la ciberseguridad, por esto nuestra compañía está encaminada en la certificación ISO 27001 del año 2022, para garantizar la tranquilidad y la transparencia siendo un proveedor confiable de nuestros clientes, proveedores y colaboradores; estableciendo lineamientos que permiten proteger, asegurar y salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la organización teniendo en cuenta los procesos, la operación, los objetivos de negocio y los requisitos legales vigentes en la entidad.

	POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		IT-05-10		
			CLASIFICACIÓN	CRITICIDAD	Pág. 3
Fecha de revisión: 03/06/2026	Fecha: 03 de mayo de 2026	Versión: 5	Público	Bajo	/4

Misión

Contribuir al crecimiento de las organizaciones a través de servicios de Contact Center que integran innovación, experiencia y un amplio despliegue tecnológico, logrando con ello la satisfacción de nuestros clientes, maximizando el beneficio mutuo y trabajando constantemente sobre la excelencia, seguridad de la información y el respeto por el medio ambiente.

Visión

Para el 2027 continuar siendo una empresa líder en el sector, contando con procesos oportunos e innovadores, caracterizados por nuestro profesionalismo y calidad en cada uno de los procesos de la compañía generando valor agregado a nuestros clientes.



FIRMA COUNTRY MANAGER COLOMBIA

EVA CUBERO

	POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		IT-05-10		
			CLASIFICACIÓN	CRITICIDAD	Pág. 4
Fecha de revisión: 03/06/2026	Fecha: 03 de mayo de 2026	Versión: 5	Público	Bajo	/4

CONTROL DE CAMBIOS

Control de Cambios				
Fecha	Versión	Tipo	Descripción	Responsable
11/05/2022	00	Elaboración	Emisión del documento	
14/06/2024	01	Contenido	Se añade firma de representante legal al documento	Responsable corporativa Calidad, formación y SGI.
19/02/02025	02	Imagen corporativa	Se actualiza logo (Vensure Employer Solutions) y se añade la política de SI y ambiental.	Carlos José Ruiz Analista SGI
09/09/2025	03	Imagen corporativa	Se actualiza logo (Onesource Company) y se cambia rótulo.	Jorge Jaramillo Analista SGI
06/03/2026	04	Estructura	Se agrega portada y cuadro de control de emisión	Jorge Jaramillo Analista SGI
03/06/2026	05	Contenido	Se actualiza la fecha de la visión de la empresa	Emiliano Aguirre Analista SGI